



**WAKE COUNTY**  
PUBLIC SCHOOL SYSTEM

## School-Based Team, WCPSS Crisis Resource Guide

**For questions regarding NC Medicaid status, plan or benefits:**

**Website:** Home | NC Medicaid Managed Care ([ncmedicaidplans.gov](https://ncmedicaidplans.gov))

**Phone:** 833-870-5500 (TTY: 711 or [RelayNC.com](https://RelayNC.com))

**Hours of operation:** 7 am– 5 pm, Monday through Saturday

For non-emergency questions or referrals to treatment for individuals that have Alliance Medicaid (this may be referred to as “Tailored Plan”) or are uninsured:

- Alliance Health Plan Member and Recipient Services (Mon.–Sat. 7 am–6 pm), 800-510-9132  
[AllianceHealthPlan.org](https://AllianceHealthPlan.org)

### Wake County Crisis Services

- For a medical or life-threatening emergency, you can contact 911 and request a “CIT officer.” These first responders have gone through Crisis Intervention Training to work with individuals who have a mental health, substance use, intellectual or developmental disability.

<https://nami-wake.org/support-and-education/education/crisis-intervention-training/>

- **Mobile Crisis Providers and Crisis Lines:**

Available 24/7 for crisis response. A mental health professional will triage over the phone and if needed will go into the community to evaluate for safety and provide crisis stabilization services.

- Alliance Health Behavioral Health Crisis Line: 877-223-4617
- Therapeutic Alternatives Mobile Crisis: 877-626-1772  
<https://www.mytahome.com/mobile-crisis>
- KidsPeace Mobile Outreach Response Engagement and Stabilization (MORES): 484-215-6756, <https://www.kidspeace.org/the-hope-center/>. Mobile crisis support for ages 3–20. For Alliance Medicaid individuals, they can provide ongoing support for case management and referral needs for up to 8 weeks.

- **NC Medicaid Behavioral Health Crisis Lines:**

For NC Medicaid recipients, there is a behavioral health crisis line associated with each Medicaid insurance plan. All crisis lines operate 24 hours a day, 7 days a week

- Alliance Health Crisis Line: 877-223-4617
- AmeriHealth Caritas Behavioral Health Crisis Line: 833-712-2262
- Carolina Complete Care Behavioral Health Crisis Line: 855-798-7093
- Healthy Blue of NC Behavioral Health Crisis Line: 844-594-5076
- United Health Care Behavioral Health Crisis Line: 877-334-1141
- WellCare of NC Behavioral Health Crisis Line: 833-207-4240

**\*If you are in a crisis and not sure who to call, you can call Alliance Health Crisis Line at 877-223-4617 and you will be connected to the appropriate crisis support.**

- KidsPeace, Hope Center  
Behavioral Health Urgent Care (BHUC), no appointment necessary  
Facility Based Crisis (FBC), serving Alliance Medicaid members  
400 West Ransom Street, Fuquay-Varina, NC; 877-888-7849 or 610-799-7500  
<https://www.kidspeace.org/the-hope-center/>
- Monarch Behavioral Health Urgent Care (BHUC), no appointment necessary  
319 Chapanoke Road, Suite 120, Raleigh, NC 27603; 919-703-2845  
<https://monarchnc.org/behavioral-health-urgent-care/>

## Guía de recursos de crisis para el equipo Basado en la Escuela y el sistema de escuelas públicas del condado de Wake (WCPSS)

### Para preguntas relacionadas a estatus de Medicaid de NC, plan y/o beneficios:

**Sitio web:** Home | NC Medicaid Managed Care ([ncmedicaidplans.gov](https://ncmedicaidplans.gov))

**Número de teléfono:** 833-870-5500 (TTY: 711 or [RelayNC.com](https://RelayNC.com))

**Horas de operación:** Lunes a Sábado de 7:00 a. a 5:00 pm

Para información que no sea de emergencia o referidos de tratamiento de individuos con Medicaid de Alliance (también conocido como “Plan personalizado” o “Medicaid directo”) o sin seguro:

- Llame a Servicios para Miembros y Beneficiarios de Alliance Health Plan (de lunes a sábado de 7 am - 6 pm) al 800-510-9132 o visite el sitio web: [AllianceHealthPlan.org](https://AllianceHealthPlan.org)

### Servicios de Crisis del Condado de Wake

- Para una emergencia médica o que ponga en riesgo la vida, llame al 911 y pida un “CTI Officer”. Estos primeros en responder han recibido Entrenamiento de Intervención de Crisis para trabajar con individuos con discapacidades de salud mental, uso de sustancias, e intelectuales y/o de desarrollo.

<https://nami-wake.org/support-and-education/education/crisis-intervention-training/>

- **Proveedores móviles de crisis y líneas de crisis:**

Disponible 24/7 para respuesta a crisis. Un profesional de salud mental evaluará por teléfono y de ser necesario irá a la comunidad para evaluar por la seguridad y proveer servicios de estabilización de crisis.

- Línea de crisis de salud conductual de Alliance Health: 877-223-4617

- Alternativas terapéuticas de crisis móviles: 877-626-1772 o

- <https://www.mytahome.com/mobile-crisis>

- KidsPeace, Respuesta Móvil para Involucración y Estabilización (También conocido como “MORES”):

Número de teléfono: 484-215-6756

Sitio web: <https://www.kidspeace.org/the-hope-center/>. Proporciona apoyo de crisis móvil para las edades de 3 a 20 años. Además, pueden brindar apoyo continuo para individuos con Medicaid de Alliance por hasta 8 semanas, con respecto al manejo de casos y/o referidos para servicios.

- **Líneas de crisis de Salud Conductual de Medicaid de Carolina del Norte (NC)**

Para los beneficiarios de Medicaid de Carolina del Norte (NC), existe una línea de crisis de salud conductual asociada con cada plan de seguro de Medicaid. Todas las líneas de crisis están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

- Línea de crisis de Alliance Health: 877-223-4617
- Línea de crisis de salud conductual de AmeriHealth Caritas: 833-712-2262
- Línea de crisis de salud conductual de Carolina Complete Care: 855-798-7093
- Línea de crisis de salud conductual de Healthy Blue de NC: 844-594-5076
- Línea de crisis de salud conductual de United Health Care: 877-334-1141
- Línea de crisis de salud conductual de WellCare de NC: 833-207-4240

**\* Si está en crisis y no sabe a quién llamar, puede marcar a la línea de crisis de Alliance Health: 877-223-4617 y lo conectarán con el apoyo de crisis adecuado.**

- KidsPeace, Hope Center (Centro de Esperanza)

Atención de urgencias de salud conductual (sin previa cita)

Centro de crisis ubicado en instalaciones, atendiendo a miembros con Medicaid de Alliance: Proporciona evaluaciones, y/o tratamiento a corto plazo para individuos que requieren estabilización de crisis aguda.

Dirección: 400 West Ransom Street, Fuquay-Varina, NC

Números de teléfono: 877-888-7849 or 610-799-7500

Sitio web: <https://www.kidspeace.org/the-hope-center/>

- Atención de urgencias de salud conductual de Monarch, (sin previa cita)

Dirección: 319 Chapanoke Road, Suite 120 Raleigh, NC 27603

Número de teléfono: 919-703-2845

Sitio web: <https://monarchnc.org/behavioral-health-urgent-care/>